

# تنبيه

في إطار التنسيق المشترك مع اللجنة العليا المكلفة بمتابعة التطورات الناتجة عن انتشار كوفيد 19، ومراجعة قرار مزاولة بعض الأنشطة لأعمالها؛ وذلك وفق ما يضمن من تطبيق فعلي للإجراءات الوقائية عند تقديم الخدمة، واتخاذ كافة الاشتراطات الصحية المتعلقة بسلامة العاملين والمتعاملين مع مقدمي الخدمات، فقط تقرر السماح للأنشطة المرفقة بمزاولة العمل مع تطبيق الاشتراطات الصحية.

كما تؤكد بلدية مسقط على أن قرار السماح للأنشطة بمزاولة أعمالها مرتبط في الأصل بتطبيق الاشتراطات الصحية الواجب توفيرها أثناء تقديم الخدمة. وعليه تود التنبيه بأهمية الالتزام؛ ضماناً للصحة العامة، والاستمرارية تقديم الأنشطة لخدماتها، وتجنباً للمخالفات، حيث تشير بلدية مسقط إلى إنها ستتخذ الإجراءات القانونية اللازمة وفق القوانين والقرارات واللوائح المنظمة حيال المخالفين.

وإذ تقدر بلدية مسقط تعاون أصحاب الأنشطة بالالتزام بما جاء، فإنها تعول بالمثل على أفراد المجتمع حرصهم في عدم التعامل مع الأنشطة والمحلات التي تتجاوز الاشتراطات الصحية، كما تدعو إلى التواصل مع مركز اتصالات مسقط (1111) لإبداء أية ملاحظات فيما يخص مقدمي الخدمات، وأصحاب الأنشطة التجارية؛ تكاتفاً للجهود وخدمةً للصالح العام.

# الأنشطة المسموح لها بمزاولة العمل مع تطبيق الاشتراطات الصحية

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|                                 |    |   |   |
| <b>المشاتل وبيع المستلزمات الزراعية</b><br>( السماح بوجود زبونين كحد أقصى في الوقت نفسه )                        | <b>وكالات السيارات ( بيع السيارات الجديدة )</b><br>(اتباع الإجراءات الوقائية وإرشادات التباعد الجسدي)   | <b>محلات بيع الطيور والحيوانات الأليفة</b><br>( السماح بوجود زبونين كحد أقصى في الوقت نفسه )  | <b>أنشطة بيع أنظمة الري الحديثة ومستلزماتها</b><br>( استلام الطلب وتسليمه دون فتح واجهة المحلات )                                |
|                                 |    |   |   |
| <b>المكاتب الاستشارية مكاتب المحامون مكاتب تدقيق الحسابات</b><br>(الإلتزام بالتباعد الجسدي، وبالاشتراطات الصحية) | <b>ورش النجارة ورش الحدادة ورش الخراطة ورش الألمنيوم</b><br>(لا يسمح بدخول الزبائن، وتقتصر الخدمة على استلام الطلبات عبر التطبيقات والتوصيل ) | <b>محلات بيع مواد البناء وبيع الاسمنت ومصانع الطابوق والبلاط والمنتجات الاسمنتية ومصانع الخرسانات الاسمنتية الجاهزة</b><br>(لا يسمح بدخول الزبائن، وتقتصر الخدمة على الاستلام والتوصيل) | <b>محلات بيع وصيانة مضخات المياه</b><br>( لا يسمح بدخول الزبائن، وتقتصر الخدمة على استلام الطلبات عبر التطبيقات والتوصيل )       |
|                               |    |   |   |
| <b>الأنشطة المتعلقة بمكاتب تعليم قيادة السيارات</b><br>( اتخاذ التدابير الوقائية )                               | <b>مراسي اليخوت</b><br>( اتخاذ التدابير الوقائية )  | <b>محلات بيع وصيانة الساعات</b><br>(لا يسمح بدخول الزبائن ويقتصر العمل على إنهاء الخدمات عن بعد ودون فتح واجهات المكاتب)  | <b>محلات بيع وصيانة الهواتف النقالة</b><br>(لا يسمح بدخول الزبائن ويقتصر العمل على إنهاء الخدمات عن بعد ودون فتح واجهات المكاتب) |
|                               |    |    |   |
| <b>تنظيف وتلميع السيارات</b><br>(السماح بحد أقصى بتواجد زبون واحد فقط بنفس الوقت، وغسيل خارجي فقط)               | <b>مغاسل السيارات، ومراكز العناية بالسيارات</b><br>(السماح بحد أقصى بتواجد زبون واحد فقط بنفس الوقت، وغسيل خارجي فقط)                         | <b>محلات غسيل وكي الملابس بالخارج، ومحلات الغسيل الآلي</b><br>( السماح بوجود زبون واحد كحد أقصى في كل وقت )   | <b>شركات بيع أنظمة الري الحديثة ومستلزماتها</b><br>(لا يسمح بدخول الزبائن ويقتصر على الاستلام والتوصيل فقط)                      |

الحزمة الثانية: ١٨ مايو ٢٠٢٠

## الأنشطة المسموح لها بمزاولة العمل مع تطبيق الاشتراطات الصحية



### محلات بيع الأواني المنزلية

(الإلتزام بالتباعد الجسدي، وبالاشتراطات الصحية)



### محلات بيع العطور

( لا يسمح بفتح واجهات المحلات لدخول الزبائن، وتقتصر الخدمة على استلام الطلبات عبر التطبيقات والتوصيل )



### محلات بيع الهدايا والزهور

( لا يسمح بفتح واجهات المحلات لدخول الزبائن، وتقتصر الخدمة على استلام الطلبات عبر التطبيقات والتوصيل )



### محلات بيع أدوات التجميل

( لا يسمح بفتح واجهات المحلات لدخول الزبائن، وتقتصر الخدمة على استلام الطلبات عبر التطبيقات والتوصيل )



### صالات بيع وعرض خدمات الإتصالات

( لا يسمح بفتح واجهات المحلات لدخول الزبائن، وتقتصر الخدمة على استلام الطلبات عبر التطبيقات والتوصيل )



### محلات وبوتيكات (الأزياء النسائية والعبايا)

( لا يسمح بفتح واجهات المحلات لدخول الزبائن، وتقتصر الخدمة على استلام الطلبات عبر التطبيقات والتوصيل )

## تنويه :

القرار لا يشمل المحلات الواقعة في المنطقة الصناعية في الوادي الكبير ومطرح.



### محلات بيع الساعات والإكسسوارات.

( لا يسمح بفتح واجهات المحلات لدخول الزبائن، وتقتصر الخدمة على استلام الطلبات عبر التطبيقات والتوصيل )

الحمزة الثانية: ١٨ مايو ٢٠٢٠

# الأنشطة المسموح لها بمزاولة العمل مع تطبيق الاشتراطات الصحية



**المطاعم**  
(الطلبية الخارجية  
والتوصيل)



**بيع وتوزيع  
اسطوانات الغاز**



**شركات ومحلات الصرافة**  
(السماح بحد أقصى يتواجد  
زبونين بنفس الوقت)



**العيادات والصيدليات  
بما فيها العيادات  
البيطرية**



**محلات غسيل وكي  
الملابس ( ذات العقود  
المبرمة مع الجهات  
الحكومية والمؤسسات  
الصحية الخاصة  
والسياحية فقط )  
(دون فتح المحل واستقبال  
الأممسة من الجمهور)**



**محلات المواد الصحية  
والكهربائية**  
(استلام المواد أو التوصيل  
للمنازل فقط)



**محلات بيع الأعلاف  
الحيوانية والطيور**



**محلات النظارات**

**تنويه :**

يلتزم القائمون على مزاولة الأنشطة أعلاه باتخاذ التدابير الوقائية اللازمة ، وتؤكد بلدية مسقط أنها ستتخذ الإجراءات القانونية اللازمة وفق القوانين والقرارات واللوائح المنظمة حيال المخالفين.



**أعمال المحاجر  
والكسارات**



**بيع وإصلاح وصيانة  
أجهزة الحاسب الآلي**  
( بالطلب والتوصيل فقط  
ودون فتح الواجها  
للجمهور )

الحزمة الأولى: ٥ مايو ٢٠٢٠

# الأنشطة المسموح لها بمزاولة العمل مع تطبيق الاشتراطات الصحية



وبيع قطع غيار المركبات،  
محلات بيع قطع غيار  
معدات الصيد

( لا يسمح بدخول الزبائن  
ويقتصر على الاستلام  
التوصيل فقط )



بيع إصلاح الأجهزة  
الكهربائية وأجهزة البث  
التلفزيوني

( بالطلب والتوصيل فقط  
ودون فتح الواجهات للجمهور )



ورش إصلاح المركبات،  
ورش إصلاح قوارب الصيد

( لا يسمح بدخول الزبائن  
الورشة ويقتصر على الاستلام  
التوصيل فقط )



المواد الغذائية  
والتمونية والاستهلاكية  
وكل ما له صلة بتموين  
الغذاء أو إعداده



البيع في المتاجر  
المتخصصة للقرطاسيات  
والادوات المكتبية  
( المكتبات )

( بالطلب والتوصيل فقط ودون  
فتح الواجهات للجمهور )



غسيل وتشحيم السيارات  
في المحطات فقط

( السماح بحد أقصى بتواجد  
زبون واحد فقط بنفس الوقت )



كهربائي المركبات، وتغيير  
زيوت، وإصلاح فرامل  
المركبات، وبيع وإصلاح  
الإطارات

( السماح بحد أقصى بتواجد  
زبونين بنفس الوقت )



مخازن  
ومصانع المواد  
الغذائية



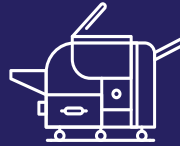
مكاتب تأجير المركبات  
ومكاتب تأجير المعدات  
والآلات

( بالطلب والتوصيل فقط  
ودون فتح الواجهات للجمهور )



مكاتب سند

( لا يسمح بدخول الزبائن  
المكتب ويقتصر على إنهاء  
المعاملات عن بعد فقط  
ودون فتح الواجهات )



المطابع

( بالطلب والتوصيل فقط  
ودون فتح الواجهات  
للجمهور )



مخازن ومصانع المياه  
( تعبئة وتوزيع )

## تنويه :

يلتزم القائمون على مزاولة الأنشطة أعلاه باتخاذ التدابير الوقائية اللازمة، وتؤكد بلدية مسقط أنها ستتخذ الإجراءات القانونية اللازمة وفق القوانين والقرارات واللوائح المنظمة حيال المخالفين.

الحزمة الأولى: ٥ مايو ٢٠٢٠

# الإشتراطات الواجب توفيرها في تقديم الخدمة

## 1) حث الموظفين والعملاء على ضرورة الإلتزام بالإرشادات التالية:

- المداومة على غسل اليدين بشكل متكرر بالماء والصابون أو تعقيمهما باستخدام المعقّمات الكحولية.
- تجنب لمس العينين والفم والأنف بيدين غير نظيفة أو بعد لمس الأسطح الملوثة.
- الحرص على تغطية الفم والأنف بمنديل ورقي أو بالمرفق عند السعال أو العطس.
- عدم المصافحة ووضع مسافة جيدة بين الأشخاص أي في حدود مترين.
- الامتناع عن مشاركة معدات الوقاية الشخصية (مثل الخوذات والقفازات وأقنعة الوجه).

## 2) تأمين التهوية المناسبة داخل المؤسسة.

3) تعزيز التباعد الجسدي (الحد الأدنى ٢ متر بين الأفراد) لتقليل الاتصال الوثيق ما بين موظفي المؤسسة والحد الأدنى من الاتصالات المباشرة قدر الإمكان وتجنب التحية الجسدية مثل المصافحة والمعانقة.

4) تأمين مسافة التباعد الجسدي (الحد الأدنى ٢ متر) بين موظف والعميل داخل المؤسسة أو العمل على وضع حواجز أو لوائح شفافة (حسب معدل الخطورة للعدوى) داخل المؤسسة.

5) توفير سجل للعملاء، مع تحديد الفترات الزمنية (صباحا ومساء).

6) العمل على استخدام الوسائل الإلكترونية والوثائق الرقمية للحد من الاتصال البشري إلى الحد الأدنى.

7) العمل على تفعيل نظام المواعيد للعملاء وتقليل الفترات الزمنية لتواجدهم في المؤسسة

8) عدم نقل موظفي المؤسسة من فرع لآخر.

9) توفير وسائل ومعدات الوقاية الشخصية المناسبة لكل موظف.

10) حث موظفي المؤسسة على ضرورة تعقيم جميع الأجهزة والمعدات المشتركة مثل الهواتف، الأجهزة اللوحية وأجهزة السحب الآلي المتنقلة والأجهزة الأخرى

11) العمل على تفعيل آلية فرز الموظفين والعملاء حسب الأعراض التنفسية (درجات الحرارة وأعراض السعال وسيلان الأنف) بصفة يومية قبل دخول المؤسسة وعدم السماح لمن توجد لديه أعراض بالدخول للعمل وتوجيهه إلى أقرب مؤسسة صحية

12) في حال اكتشاف حالات مصابة أو وجود مخالطون لحالات مصابة يجب الإلتزام بفترات العزل مع توفير أماكن خاصة للعزل الصحي مع دورة مياه

13) تكثيف عملية التنظيف في مقر العمل وسكن العمال باستخدام سوائل التنظيف الموصى بها لضمان التطهير المستمر، وخاصة للأسطح التي يتم ملامستها بشكل متكرر مثل مقابض الدرج والأبواب والطاولات والحافلات العمل باستخدام المواد المطهرة المعقمة.

14) توفير مقر سكن ملائم لعدد العمال على أن يكون التباعد الجسدي مترين على الأقل.

15) الحرص على ارتداء الكمامة بإحكام؛ بحيث تقلّ الفراغات بين الوجه والكمامة، وتجنب لمسها أثناء ارتدائها، مع ضرورة التخلص منها بمجرد أن تصبح مبللة وغسل الأيدي بعناية.